

ALX TECHNOLOGIES recrute Un Technicien Support Informatique par Téléphone

NOTRE ENTREPRISE

Entreprise montpelliéraine, ALX Technologies est positionné sur le marché français de la carte bancaire et de la transition énergétique (gaz, hydrogène, Adblue...). Nous concevons et élaborons nos propres solutions soft et hardware qui sont déployées en France, Europe et Outre-Atlantique.

Entreprise du monde industriel de + 35 collaborateurs basée dans le quartier d'affaire de Montpellier, l'entreprise occupe 1000m2 de bureaux indépendants ainsi qu'un site de Production en agglomération.

Fier du chemin parcouru, Qualité, Audace, Sérénité et Entraide s'inscrivent au cœur de notre projet d'entreprise.

LE POSTE

Au sein d'une équipe de 5 personnes et rattaché au responsable de service, vous :

- Participerez à l'assistance et au déploiement de nos produits en guidant nos partenaires installateurs au téléphone et par prise de main à distance,
- Assurez l'interface entre nos partenaires et l'équipe de développement,
- Contribuez à l'amélioration des outils internes,
- Collaborez à l'amélioration de la documentation associée.

L'environnement technique concerne : l'informatique (matériels et logiciels dans le monde PC et Windows), la monétique, l'électronique embarquée et un peu d'hydraulique.

Une formation personnalisée sera assurée lors de l'intégration.

Nous vous proposons de rejoindre notre équipe :

- Collaborer au sein d'une équipe pluridisciplinaire,
- Une rémunération selon votre profil + prime fin d'année + intéressement,
- Travailler dans des locaux spacieux et indépendants (équipés d'une salle de fitness et d'une salle de jeux),
- Un poste en CDI dans une entreprise en croissance grâce à sa position de leader.

VOTRE PROFIL

Vous avez une formation de type bac+2 en informatique, idéalement en maintenance et support informatique. Vous bénéficiez d'une première expérience sur un poste similaire et maîtrisez donc les diverses tâches et responsabilités du poste.

Vous êtes organisé, rigoureux et garant de la qualité de vos missions qui vous seront confiées.

Jeune, passionné par la technique, vous démontrez une réelle implication et disposez de qualités relationnelles pour intégrer notre équipe.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? *N'hésitez pas et rejoignez-nous !*

Merci de proposer votre candidature (CV + LM) à : recrutement@alx34.com